附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2020年8月1日零时——8月31日24时）

 统计时间：9月7日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 有线电视网络集团许昌分公司 | 22 | 0 | 22 | 100 | 50 | 22 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 2 | 市民政局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 3 | 市公安局 | 1077 | 1 | 1058 | 98.24 | 49.12 | 1076 | 99.91 | 19.98 | 11 | 13 | 84.62 | 12.69 | 0 | 5 | 34 | 37 | 5.88 | 74.13 | 20 | 1.05 | 0 | 95.18 |
| 4 | 市市场监督管理局 | 201 | 0 | 180 | 89.55 | 44.78 | 201 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 5 | 6 | 6.42 | 72.96 | 20 | 0.18 | 0 | 93.14 |
| 5 | 市市场发展服务中心 | 36 | 0 | 36 | 100 | 50 | 36 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 3 | 0 | 72 | 20 | 0.03 | 0 | 92.03 |
| 6 | 中石油许昌分公司 | 22 | 0 | 22 | 100 | 50 | 22 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 4 | 0 | 72 | 20 | 0.02 | 0 | 92.02 |
| 7 | 市供销社 | 4 | 0 | 3 | 75 | 37.5 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 70 | 20 | 0 | 0 | 90 |
| 8 | 市体育局 | 21 | 1 | 16 | 76.19 | 38.1 | 20 | 95.24 | 19.05 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 69.72 | 20 | 0.01 | 0 | 89.73 |
| 9 | 市文化广电和旅游局 | 19 | 1 | 17 | 89.47 | 44.74 | 18 | 94.74 | 18.95 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 3 | 0 | 66.95 | 20 | 0.01 | 0 | 86.96 |
| 10 | 市人防办 | 3 | 0 | 2 | 66.67 | 33.34 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 66.67 | 20 | 0 | 0 | 86.67 |
| 11 | 许昌电信公司 | 70 | 7 | 49 | 70 | 35 | 63 | 90 | 18 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 8.29 | 65.03 | 20 | 0.04 | 0 | 85.07 |
| 12 | 许昌邮政公司 | 21 | 0 | 17 | 80.95 | 40.48 | 21 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 5 | 5 | 0 | 64.38 | 20 | 0.01 | 0 | 84.39 |
| 13 | 市公路事业发展中心 | 2005 | 137 | 1608 | 80.2 | 40.1 | 1868 | 93.17 | 18.63 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 156 | 176 | 0 | 62.98 | 20 | 1.5 | 0 | 84.48 |
| 14 | 许昌供电公司 | 247 | 36 | 189 | 76.52 | 38.26 | 211 | 85.43 | 17.09 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 17 | 18 | 1.26 | 61.28 | 20 | 0.19 | 0 | 81.47 |
| 15 | 市卫生健康委员会 | 11 | 0 | 7 | 63.64 | 31.82 | 11 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 57.45 | 20 | 0 | 0 | 77.45 |
| 16 | 市住房和城乡建设局 | 512 | 37 | 342 | 66.8 | 33.4 | 475 | 92.77 | 18.55 | 2 | 3 | 66.67 | 10 | 1 | 4.8 | 39 | 45 | 0 | 53.4 | 19.8 | 0.34 | 0 | 73.54 |
| 17 | 市交通运输局 | 217 | 46 | 118 | 54.38 | 27.19 | 171 | 78.8 | 15.76 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 29 | 33 | 0 | 50.36 | 20 | 0.11 | 0 | 70.47 |
| 18 | 许昌移动公司 | 317 | 108 | 206 | 64.98 | 32.49 | 209 | 65.93 | 13.19 | 4 | 5 | 80 | 12 | 0 | 5 | 32 | 40 | 0 | 50.14 | 20 | 0.1 | 0 | 70.24 |
| 19 | 市商务局 | 11 | 0 | 4 | 36.36 | 18.18 | 11 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 5 | 0 | 46.54 | 20 | 0 | 0 | 66.54 |
| 20 | 市教育局 | 13 | 0 | 6 | 46.15 | 23.08 | 13 | 100 | 20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 46.46 | 20 | 0 | 0 | 66.46 |
| 21 | 市银监分局 | 20 | 5 | 7 | 35 | 17.5 | 15 | 75 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 4 | 45.2 | 20 | 0 | 0 | 65.2 |
| 22 | 市水利局 | 631 | 119 | 255 | 40.41 | 20.21 | 512 | 81.14 | 16.23 | 3 | 4 | 75 | 11.25 | 0 | 5 | 31 | 34 | 3.53 | 44.97 | 20 | 0.25 | 0 | 65.22 |
| 23 | 市城市管理局 | 4400 | 627 | 2403 | 54.61 | 27.31 | 3773 | 85.75 | 17.15 | 21 | 54 | 38.89 | 5.83 | 15 | 2 | 357 | 465 | 0 | 41.83 | 20 | 1.5 | 0 | 63.33 |
| 24 | 许昌铁通公司 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 25 | 许昌日报社 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 26 | 河南报业集团达利广告公司 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 75 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 36 | 20 | 0 | 0 | 56 |
| 27 | 河南报业集团大河书局有限公司 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 | 60 | 12 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 33.6 | 20 | 0 | 0 | 53.6 |
| 28 | 河南中航铁路发展有限公司 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 3 | 0 | 32 | 20 | 0 | 0 | 52 |
| 29 | 中石化许昌分公司 | 58 | 19 | 4 | 6.9 | 3.45 | 39 | 67.24 | 13.45 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 10 | 13 | 0 | 29.52 | 20 | 0.02 | 0 | 49.54 |
| 30 | 许昌联通公司 | 232 | 106 | 51 | 21.98 | 10.99 | 126 | 54.31 | 10.86 | 1 | 4 | 25 | 3.75 | 3 | 4.4 | 15 | 15 | 2.24 | 25.79 | 20 | 0.1 | 0 | 45.89 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市行政服务中心统计期内无案件。