附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2021年9月1日零时——9月30日24时）

 统计时间：10月8日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌供电公司 | 192 | 0 | 192 | 100 | 50 | 192 | 100 | 20 | 4 | 4 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.19 | 0 | 100 |
| 2 | 中广电 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 3 | 市市场发展服务中心 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 4 | 许昌铁通公司 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 5 | 中石油 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | 市文化广电和旅游局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 7 | 市公安局 | 898 | 20 | 870 | 96.88 | 48.44 | 878 | 97.77 | 19.55 | 5 | 8 | 62.5 | 9.38 | 2 | 4.6 | 19 | 20 | 7.33 | 71.44 | 20 | 0.87 | 0 | 92.31 |
| 8 | 市体育局 | 50 | 1 | 43 | 86 | 43 | 49 | 98 | 19.6 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 5 | 0 | 66.08 | 20 | 0.04 | 1 | 87.12 |
| 9 | 许昌电信公司 | 46 | 9 | 34 | 73.91 | 36.96 | 37 | 80.43 | 16.09 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 66.44 | 20 | 0.03 | 0 | 86.47 |
| 10 | 市城市管理局 | 2464 | 43 | 1983 | 80.48 | 40.24 | 2421 | 98.25 | 19.65 | 23 | 48 | 47.92 | 7.19 | 0 | 5 | 120 | 144 | 2.99 | 60.06 | 20 | 1.5 | 0.14 | 81.7 |
| 11 | 许昌移动公司 | 82 | 27 | 55 | 67.07 | 33.54 | 55 | 67.07 | 13.41 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 8.54 | 60.39 | 20 | 0.06 | 0 | 80.45 |
| 12 | 市市场监督管理局 | 32 | 0 | 20 | 62.5 | 31.25 | 32 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 2 | 2.5 | 59 | 20 | 0.02 | 1 | 80.02 |
| 13 | 许昌邮政公司 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 0 | 80 |
| 14 | 许昌联通公司 | 75 | 4 | 62 | 82.67 | 41.34 | 71 | 94.67 | 18.93 | 1 | 3 | 33.33 | 5 | 0 | 5 | 4 | 4 | 3.6 | 59.1 | 20 | 0.06 | 0.51 | 79.67 |
| 15 | 许昌铁塔公司 | 13 | 1 | 8 | 61.54 | 30.77 | 12 | 92.31 | 18.46 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0.77 | 56 | 20 | 0.01 | 1 | 77.01 |
| 16 | 市水利局 | 592 | 32 | 425 | 71.79 | 35.9 | 560 | 94.59 | 18.92 | 4 | 10 | 40 | 6 | 2 | 4.6 | 26 | 28 | 4.32 | 55.79 | 19.8 | 0.43 | 0.55 | 76.57 |
| 17 | 市卫生健康委员会 | 5 | 0 | 2 | 40 | 20 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 56 | 20 | 0 | 0 | 76 |
| 18 | 许昌学院 | 6 | 2 | 3 | 50 | 25 | 4 | 66.67 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 54.66 | 20 | 0 | 1 | 75.66 |
| 19 | 达利广告 | 3 | 0 | 1 | 33.33 | 16.67 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 53.34 | 20 | 0 | 1 | 74.34 |
| 20 | 市住房和城乡建设局 | 368 | 39 | 208 | 56.52 | 28.26 | 329 | 89.4 | 17.88 | 7 | 9 | 77.78 | 11.67 | 1 | 4.8 | 17 | 17 | 4.46 | 53.66 | 20 | 0.21 | 0 | 73.87 |
| 21 | 市交通运输局 | 118 | 22 | 68 | 57.63 | 28.82 | 96 | 81.36 | 16.27 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 9 | 9 | 0.85 | 52.75 | 20 | 0.07 | 1 | 73.82 |
| 22 | 市教育局 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 52 | 20 | 0 | 1 | 73 |
| 23 | 市银监分局 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 24 | 许昌日报社 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 66.67 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 34.66 | 20 | 0 | 0 | 54.66 |
| 25 | 市公路事业发展中心 | 1399 | 436 | 416 | 29.74 | 14.87 | 963 | 68.83 | 13.77 | 1 | 2 | 50 | 7.5 | 0 | 5 | 105 | 140 | 0 | 32.91 | 19.8 | 0.42 | 0 | 53.13 |
| 26 | 中航铁路 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100 | 20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 28 | 20 | 0 | 0 | 48 |
| 27 | 中石化 | 18 | 15 | 0 | 0 | 0 | 3 | 16.67 | 3.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 26.66 | 20 | 0 | 0 | 46.66 |
| 28 | 许昌职业技术学院 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 42.86 | 8.57 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 5 | 6 | 0 | 22.86 | 20 | 0 | 0 | 42.86 |
| 29 | 市商务局 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 16 | 20 | 0 | 0 | 36 |
| 30 | 大河书局 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | 高铁北站 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市民政局、市行政服务中心、市人防办、市供销社、市国有产业投资有限公司、许昌广播电视台、许昌车站、许昌高铁东站、许昌电气职业学院统计期内无案件。