附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2020年6月1日零时——6月30日24时）

统计时间：7月6日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌电信公司 | 32 | 0 | 32 | 100 | 50 | 32 | 100 | 20 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.03 | 0 | 100 |
| 2 | 市体育局 | 11 | 0 | 11 | 100 | 50 | 11 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 3 | 市卫生健康委员会 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 4 | 市市场监督管理局 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 1 | 100 |
| 5 | 有线电视 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 6 | 市文化广电和旅游局 | 7 | 0 | 7 | 100 | 50 | 7 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 7 | 市教育局 | 6 | 0 | 6 | 100 | 50 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 8 | 市商务局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 9 | 市银监分局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 10 | 市市场发展服务中心 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 11 | 达利广告 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 1 | 100 |
| 12 | 市民政局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 13 | 许昌铁通公司 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 14 | 大河书局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 15 | 市公安局 | 876 | 1 | 858 | 97.95 | 48.98 | 875 | 99.89 | 19.98 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 20 | 20 | 7.26 | 76.98 | 20 | 0.86 | 0 | 97.84 |
| 16 | 许昌日报社 | 13 | 0 | 13 | 100 | 50 | 13 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 1 | 93.01 |
| 17 | 许昌邮政公司 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 4 | 0 | 72 | 20 | 0 | 1 | 93 |
| 18 | 中石油 | 10 | 0 | 10 | 100 | 50 | 10 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0.77 | 92.78 |
| 19 | 市交通运输局 | 142 | 6 | 127 | 89.44 | 44.72 | 136 | 95.77 | 19.15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 9 | 9 | 2.39 | 69.01 | 20 | 0.13 | 1 | 90.14 |
| 20 | 市城市管理局 | 3108 | 28 | 2474 | 79.6 | 39.8 | 3080 | 99.1 | 19.82 | 9 | 9 | 100 | 15 | 0 | 5 | 168 | 204 | 2.12 | 65.39 | 20 | 1.5 | 0 | 86.89 |
| 21 | 许昌供电公司 | 249 | 13 | 217 | 87.15 | 43.58 | 236 | 94.78 | 18.96 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 25 | 31 | 0 | 66.03 | 20 | 0.22 | 0.18 | 86.43 |
| 22 | 市水利局 | 565 | 6 | 476 | 84.25 | 42.13 | 559 | 98.94 | 19.79 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 41 | 54 | 0 | 65.54 | 20 | 0.48 | 0 | 86.02 |
| 23 | 许昌联通公司 | 57 | 5 | 41 | 71.93 | 35.97 | 52 | 91.23 | 18.25 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 3 | 3.68 | 62.32 | 20 | 0.04 | 0.49 | 82.85 |
| 24 | 市住房和城乡建设局 | 340 | 4 | 255 | 75 | 37.5 | 336 | 98.82 | 19.76 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 24 | 28 | 0.12 | 61.9 | 20 | 0.26 | 0 | 82.16 |
| 25 | 市公路事业发展中心 | 1243 | 36 | 997 | 80.21 | 40.11 | 1207 | 97.1 | 19.42 | 1 | 4 | 25 | 3.75 | 3 | 4.4 | 45 | 50 | 5.17 | 58.28 | 19.8 | 1 | 0 | 79.08 |
| 26 | 许昌移动公司 | 69 | 2 | 65 | 94.2 | 47.1 | 67 | 97.1 | 19.42 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 1.3 | 58.26 | 20 | 0.07 | 0 | 78.33 |
| 27 | 中石化 | 32 | 1 | 14 | 43.75 | 21.88 | 31 | 96.88 | 19.38 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 2 | 2.5 | 51.01 | 20 | 0.01 | 0.91 | 71.93 |
| 28 | 中航铁路 | 3 | 2 | 1 | 33.33 | 16.67 | 1 | 33.33 | 6.67 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 42.67 | 20 | 0 | 0 | 62.67 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市行政服务中心、市供销社、市人防办统计期内无案件。