附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2021年8月1日零时——8月31日24时）

 统计时间：9月6日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌供电公司 | 74 | 0 | 74 | 100 | 50 | 74 | 100 | 20 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.07 | 0 | 100 |
| 2 | 中石油 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 3 | 许昌铁通公司 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 1 | 100 |
| 4 | 许昌邮政公司 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 1 | 100 |
| 5 | 中广电 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | 市市场监督管理局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 7 | 市文化广电和旅游局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 8 | 市公安局 | 498 | 6 | 492 | 98.8 | 49.4 | 492 | 98.8 | 19.76 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 10 | 12 | 7.11 | 77.02 | 20 | 0.49 | 0 | 97.51 |
| 9 | 许昌电信公司 | 46 | 4 | 35 | 76.09 | 38.05 | 42 | 91.3 | 18.26 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 7.39 | 66.96 | 20 | 0.04 | 1 | 88 |
| 10 | 市体育局 | 14 | 1 | 10 | 71.43 | 35.72 | 13 | 92.86 | 18.57 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 67.43 | 20 | 0.01 | 0 | 87.44 |
| 11 | 市城市管理局 | 1713 | 85 | 1354 | 79.04 | 39.52 | 1628 | 95.04 | 19.01 | 16 | 23 | 69.57 | 10.44 | 2 | 4.6 | 71 | 83 | 4.19 | 62.21 | 20 | 1.35 | 0.15 | 83.71 |
| 12 | 市卫生健康委员会 | 3 | 1 | 2 | 66.67 | 33.34 | 2 | 66.67 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 61.34 | 20 | 0 | 0 | 81.34 |
| 13 | 许昌移动公司 | 59 | 8 | 41 | 69.49 | 34.75 | 51 | 86.44 | 17.29 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 3 | 3 | 3.9 | 60.75 | 20 | 0.04 | 0 | 80.79 |
| 14 | 市市场发展服务中心 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 0 | 80 |
| 15 | 市公路事业发展中心 | 397 | 17 | 322 | 81.11 | 40.56 | 380 | 95.72 | 19.14 | 1 | 3 | 33.33 | 5 | 2 | 4.6 | 18 | 20 | 3.95 | 58.6 | 20 | 0.32 | 1 | 79.92 |
| 16 | 市水利局 | 486 | 29 | 322 | 66.26 | 33.13 | 457 | 94.03 | 18.81 | 7 | 11 | 63.64 | 9.55 | 2 | 4.6 | 15 | 15 | 6.3 | 57.91 | 20 | 0.32 | 1 | 79.23 |
| 17 | 许昌联通公司 | 49 | 0 | 38 | 77.55 | 38.78 | 49 | 100 | 20 | 1 | 3 | 33.33 | 5 | 0 | 5 | 4 | 4 | 0.2 | 55.18 | 20 | 0.04 | 1 | 76.22 |
| 18 | 市住房和城乡建设局 | 254 | 35 | 169 | 66.54 | 33.27 | 219 | 86.22 | 17.24 | 2 | 3 | 66.67 | 10 | 1 | 4.8 | 11 | 16 | 2.44 | 54.2 | 20 | 0.17 | 1 | 75.37 |
| 19 | 许昌日报社 | 11 | 1 | 5 | 45.45 | 22.73 | 10 | 90.91 | 18.18 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 48.73 | 20 | 0.01 | 1 | 69.74 |
| 20 | 许昌铁塔公司 | 8 | 2 | 2 | 25 | 12.5 | 6 | 75 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 46 | 20 | 0 | 0 | 66 |
| 21 | 许昌职业技术学院 | 3 | 0 | 1 | 33.33 | 16.67 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | 45.34 | 20 | 0 | 0 | 65.34 |
| 22 | 大河书局 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 23 | 市教育局 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 24 | 市交通运输局 | 93 | 30 | 32 | 34.41 | 17.21 | 63 | 67.74 | 13.55 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 4 | 4.84 | 32.48 | 20 | 0.03 | 0 | 52.51 |
| 25 | 市银监分局 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 32 | 20 | 0 | 0 | 52 |
| 26 | 中石化 | 19 | 15 | 0 | 0 | 0 | 4 | 21.05 | 4.21 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 27.37 | 20 | 0 | 0 | 47.37 |
| 27 | 达利广告 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | 许昌学院 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 高铁北站 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | 中航铁路 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市民政局、市商务局、市行政服务中心、市人防办、市供销社、市国有产业投资有限公司、许昌广播电视台、许昌车站、许昌高铁东站、许昌电气职业学院统计期内无案件。