附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2020年12月1日零时——12月31日24时）

 统计时间：1月6日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 市文化广电和旅游局 | 16 | 0 | 16 | 100 | 50 | 16 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.02 | 0 | 100 |
| 2 | 有线电视 | 15 | 0 | 15 | 100 | 50 | 15 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.02 | 0 | 100 |
| 3 | 市市场发展服务中心 | 12 | 0 | 12 | 100 | 50 | 12 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 4 | 市生态环境局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 5 | 市市场监督管理局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | 市公安局 | 1278 | 2 | 1260 | 98.59 | 49.3 | 1276 | 99.84 | 19.97 | 11 | 12 | 91.67 | 13.75 | 0 | 5 | 20 | 22 | 7.93 | 76.76 | 20 | 1.26 | 0.03 | 98.05 |
| 7 | 中石油 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0 | 92.01 |
| 8 | 许昌移动公司 | 166 | 7 | 155 | 93.37 | 46.69 | 159 | 95.78 | 19.16 | 3 | 4 | 75 | 11.25 | 0 | 5 | 6 | 8 | 4.22 | 69.06 | 20 | 0.16 | 1 | 90.22 |
| 9 | 市银监分局 | 15 | 0 | 13 | 86.67 | 43.34 | 15 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 2 | 0 | 66.67 | 20 | 0.01 | 1 | 87.68 |
| 10 | 许昌邮政公司 | 13 | 0 | 11 | 84.62 | 42.31 | 13 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0.77 | 66.46 | 20 | 0.01 | 1 | 87.47 |
| 11 | 市卫生健康委员会 | 5 | 0 | 3 | 60 | 30 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 64 | 20 | 0 | 1 | 85 |
| 12 | 市公路事业发展中心 | 1635 | 9 | 1231 | 75.29 | 37.65 | 1626 | 99.45 | 19.89 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 105 | 123 | 0.97 | 62.81 | 19.8 | 1.23 | 0.78 | 84.62 |
| 13 | 市体育局 | 26 | 0 | 19 | 73.08 | 36.54 | 26 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 4 | 0 | 61.23 | 20 | 0.02 | 0 | 81.25 |
| 14 | 市城市管理局 | 2812 | 64 | 2124 | 75.53 | 37.77 | 2748 | 97.72 | 19.54 | 23 | 36 | 63.89 | 9.58 | 4 | 4.2 | 145 | 162 | 3.09 | 59.34 | 20 | 1.5 | 0.07 | 80.91 |
| 15 | 许昌供电公司 | 216 | 21 | 161 | 74.54 | 37.27 | 195 | 90.28 | 18.06 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 13 | 17 | 0.56 | 60.71 | 20 | 0.16 | 0 | 80.87 |
| 16 | 市供销社 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 0 | 80 |
| 17 | 市水利局 | 455 | 7 | 324 | 71.21 | 35.61 | 448 | 98.46 | 19.69 | 5 | 6 | 83.33 | 12.5 | 0 | 5 | 31 | 49 | 0 | 58.24 | 20 | 0.32 | 1 | 79.56 |
| 18 | 许昌电信公司 | 87 | 11 | 71 | 81.61 | 40.81 | 76 | 87.36 | 17.47 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4.8 | 0 | 0 | 10 | 58.46 | 20 | 0.07 | 0 | 78.53 |
| 19 | 市住房和城乡建设局 | 247 | 16 | 147 | 59.51 | 29.76 | 231 | 93.52 | 18.7 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 13 | 13 | 3.68 | 57.71 | 20 | 0.15 | 0 | 77.86 |
| 20 | 中航铁路 | 11 | 0 | 4 | 36.36 | 18.18 | 11 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 54.54 | 20 | 0 | 0 | 74.54 |
| 21 | 许昌联通公司 | 148 | 15 | 111 | 75 | 37.5 | 133 | 89.86 | 17.97 | 1 | 3 | 33.33 | 5 | 1 | 4.8 | 10 | 10 | 1.89 | 53.73 | 20 | 0.11 | 0 | 73.84 |
| 22 | 市教育局 | 9 | 0 | 3 | 33.33 | 16.67 | 9 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 53.34 | 20 | 0 | 0 | 73.34 |
| 23 | 许昌铁通公司 | 6 | 0 | 2 | 33.33 | 16.67 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 45.34 | 20 | 0 | 1 | 66.34 |
| 24 | 市商务局 | 6 | 3 | 2 | 33.33 | 16.67 | 3 | 50 | 10 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 45.34 | 20 | 0 | 0 | 65.34 |
| 25 | 许昌日报社 | 12 | 0 | 1 | 8.33 | 4.17 | 12 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 43.34 | 20 | 0 | 0 | 63.34 |
| 26 | 市交通运输局 | 146 | 26 | 88 | 60.27 | 30.14 | 120 | 82.19 | 16.44 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 16 | 21 | 0 | 41.26 | 20 | 0.09 | 0 | 61.35 |
| 27 | 市人防办 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 28 | 大河书局 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 75 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 36 | 20 | 0 | 0 | 56 |
| 29 | 中石化 | 35 | 7 | 1 | 2.86 | 1.43 | 28 | 80 | 16 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 29.94 | 20 | 0 | 0.02 | 49.96 |
| 30 | 达利广告 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 75 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 28 | 20 | 0 | 0 | 48 |

 注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市行政服务中心、市民政局统计期内无案件。