

许昌市城市管理局文件

许城管文〔2017〕34号

签发人：刘静

办理结果：B

对市政协七届一次会议 第189号提案的答复

田豪彬委员：

您提出的关于“完善我市公共自行车交通系统，提倡市民绿色出行”的提案收悉。现答复如下：

针对您在提案中指出的公共自行车建设运营管理方面存在的问题和建议，我局高度重视，组织公共自行车管理办公室有关同志进行认真研究，提出具体措施。

一、关于“上下班“潮汐现象”，导致借车难还车难”的问题

一是我局积极督促公共自行车运营管理中心制定应急预案，在上下班高峰期做好“预调度”，采取“周期调运”和“应急调运”等措施加大调运力度，缓解“潮汐”现象引起的“借车难还车难”。二是在重点站点设置应急调度车辆，早晚高峰时段由工作人员重点值守，确保借还车辆快速便捷。三是完善手机扫码软件功能，在软件里系统会自动定位用户位置，告知距离市民最近的站点，并可搜索指定区域范围内的站点分布图，实时显示站点具体地址、总车桩数、在桩车辆、空桩数量，方便市民借还车辆。

二、关于“车辆破损严重，造成安全隐患”的问题

我局积极督促公共自行车管理中心每天安排外勤人员做好运维监管，及时发现故障车辆并进行维护；对不能现场维修的，要求工作人员及时将坏车下桩上锁，第一时间上报，由调度车统一拉回仓库维修。同时，加大对公共自行车的巡查和考核力度，进一步提高故障车辆的及时发现率。

三、关于“公共自行车站点设置简陋，能否加装车棚”的问题

由于公共自行车是近年来发展的新事物，在原城市规划中没有预留相应的位置。因此，有不少站点都设置在小区、学校、医院、广场、商铺人行道上的行道树间，大部分没有建车棚。主要原因有以下三个方面：一是站点车棚占用一定的区域，搭设车棚容易遮挡视线，加装后会影晌正常交通视线，造成不安全因素；

二是车棚有一定高度，与行道树的空间相冲突，很多情况下无法统一实施；三是考虑到公共自行车的露天使用特性，在站点设施和车辆设计上均采用防锈抗老化等措施，可保障露天情况下的正常使用寿命。

四、关于“优化公共自行车服务系统”的建议

在公共自行车项目建设中，我们始终遵循“政府主导、公益定位、便民利民”的原则，着力构建便捷、经济、环保、安全的公共自行车交通系统。目前，我市正在积极编制市区公共自行车交通系统专项规划，预计年底前完成规划编制工作，进一步优化我市公共自行车布局。

五、关于“动员社会力量，共同维护公共自行车交通系统”的建议

针对您所提出的张贴解决公共自行车使用中常见问题的温馨提醒，我们已经着手安排，正在整理一些常见问题，设计制作标贴，张贴在站点显著位置。在动员社会力量方面，我们积极与一些学校、单位开展共建活动。下一步，我们将建立完善制度，形成长效化、经常化，通过各种志愿者活动，促进我们工作开展。

六、关于“加大宣传力度，培养绿色出行的意识和习惯”的建议

我们将根据您的建议，在前期宣传的基础上，着重做好以下工作：一是明确宣传主题，初步确定主题为“倡导绿色出行，共创生态文明”；二是丰富宣传活动载体，在通过报纸、电视、公益宣传版面等传统媒体进行宣传的同时，注重与“无车日”、“环境日”公交创建等活动结合，联系单位、学校等开展形式多样的活动宣传；充分利用当前自媒体的优势，通过微博、微信等渠道，加大宣传力度，宣传绿色出行主题，倡导文明出行意识，从而营造良好的社会氛围。

2017年8月10日

联系单位及电话：许昌市城市管理局 0374—7079985

联系人：郑联洲

抄送：市政协提案委（3份），市政府督查室（2份）