附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2021年7月1日零时——7月31日24时）

统计时间：8月4日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌供电公司 | 158 | 0 | 158 | 100 | 50 | 158 | 100 | 20 | 8 | 8 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.16 | 0 | 100 |
| 2 | 中广电许昌分公司 | 12 | 0 | 12 | 100 | 50 | 12 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 3 | 市文化广电和旅游局 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 4 | 市市场发展服务中心 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 5 | 市市场监督管理局 | 1 | 0 | 1 | 100 | 50 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | 市公安局 | 996 | 3 | 987 | 99.1 | 49.55 | 993 | 99.7 | 19.94 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 17 | 18 | 7.83 | 77.86 | 20 | 0.99 | 0.11 | 98.96 |
| 7 | 市卫生健康委员会 | 6 | 0 | 5 | 83.33 | 41.67 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 73.34 | 20 | 0.01 | 1 | 94.35 |
| 8 | 许昌邮政公司 | 7 | 0 | 6 | 85.71 | 42.86 | 7 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 74.29 | 20 | 0.01 | 0 | 94.3 |
| 9 | 中石油许昌分公司 | 5 | 0 | 5 | 100 | 50 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0 | 92.01 |
| 10 | 许昌学院 | 8 | 0 | 6 | 75 | 37.5 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 70 | 20 | 0.01 | 1 | 91.01 |
| 11 | 市体育局 | 57 | 0 | 43 | 75.44 | 37.72 | 57 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 3 | 3.68 | 65.12 | 20 | 0.04 | 0 | 85.16 |
| 12 | 市商务局 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 0 | 80 |
| 13 | 市城市管理局 | 3404 | 133 | 2641 | 77.59 | 38.8 | 3271 | 96.09 | 19.22 | 42 | 88 | 47.73 | 7.16 | 2 | 4.6 | 168 | 190 | 3.3 | 58.46 | 20 | 1.5 | 0 | 79.96 |
| 14 | 许昌职业技术学院 | 6 | 0 | 4 | 66.67 | 33.34 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 58.67 | 20 | 0 | 1 | 79.67 |
| 15 | 市教育局 | 6 | 1 | 3 | 50 | 25 | 5 | 83.33 | 16.67 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 57.34 | 20 | 0 | 0 | 77.34 |
| 16 | 许昌日报社 | 9 | 0 | 3 | 33.33 | 16.67 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 53.34 | 20 | 0 | 1 | 74.34 |
| 17 | 许昌移动公司 | 138 | 32 | 97 | 70.29 | 35.15 | 106 | 76.81 | 15.36 | 1 | 4 | 25 | 3.75 | 3 | 4.4 | 3 | 3 | 7.39 | 52.84 | 20 | 0.1 | 0.74 | 73.68 |
| 18 | 市公路事业发展中心 | 1212 | 175 | 596 | 49.17 | 24.59 | 1037 | 85.56 | 17.11 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 97 | 111 | 0 | 49.36 | 19.6 | 0.6 | 1 | 70.56 |
| 19 | 市住房和城乡建设局 | 413 | 98 | 228 | 55.21 | 27.61 | 315 | 76.27 | 15.25 | 5 | 8 | 62.5 | 9.38 | 2 | 4.6 | 14 | 14 | 5.93 | 50.22 | 19.4 | 0.23 | 0 | 69.85 |
| 20 | 许昌铁塔公司 | 17 | 1 | 6 | 35.29 | 17.65 | 16 | 94.12 | 18.82 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 2.94 | 47.53 | 20 | 0.01 | 0.08 | 67.62 |
| 21 | 市银监分局 | 3 | 0 | 1 | 33.33 | 16.67 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 45.34 | 20 | 0 | 1 | 66.34 |
| 22 | 许昌铁通公司 | 3 | 0 | 1 | 33.33 | 16.67 | 3 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 45.34 | 20 | 0 | 0 | 65.34 |
| 23 | 许昌电信公司 | 107 | 21 | 56 | 52.34 | 26.17 | 86 | 80.37 | 16.07 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4.8 | 3 | 3 | 6.64 | 42.94 | 20 | 0.06 | 1 | 64 |
| 24 | 许昌联通公司 | 82 | 16 | 38 | 46.34 | 23.17 | 66 | 80.49 | 16.1 | 1 | 4 | 25 | 3.75 | 1 | 4.8 | 2 | 2 | 7.07 | 43.91 | 20 | 0.04 | 0 | 63.95 |
| 25 | 许昌电气职业学院 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 26 | 市交通运输局 | 152 | 31 | 76 | 50 | 25 | 121 | 79.61 | 15.92 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4.8 | 18 | 19 | 0 | 36.58 | 20 | 0.08 | 0 | 56.66 |
| 27 | 市水利局 | 626 | 42 | 161 | 25.72 | 12.86 | 584 | 93.29 | 18.66 | 6 | 33 | 18.18 | 2.73 | 3 | 4.4 | 17 | 20 | 6.17 | 35.86 | 20 | 0.16 | 0 | 56.02 |
| 28 | 中航铁路发展有限公司 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 66.67 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 34.66 | 20 | 0 | 0 | 54.66 |
| 29 | 市供销社 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 20 | 20 | 0 | 0 | 40 |
| 30 | 中石化许昌分公司 | 35 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 42.86 | 8.57 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 5 | 0 | 10.86 | 20 | 0 | 0 | 30.86 |
| 31 | 达利广告公司 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 大河书局有限公司 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 高铁北站 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市民政局、市行政服务中心、市人防办、市国有产业投资有限公司、许昌广播电视台、许昌车站、许昌高铁东站统计期内无案件。