附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2020年4月1日零时——4月30日24时）

 统计时间：5月8日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 市文化广电和旅游局 | 11 | 0 | 11 | 100 | 50 | 11 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 2 | 中石油许昌分公司 | 10 | 0 | 10 | 100 | 50 | 10 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 3 | 市教育局 | 9 | 0 | 9 | 100 | 50 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 4 | 有线电视 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 5 | 市市场发展服务中心 | 7 | 0 | 7 | 100 | 50 | 7 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 6 | 市体育局 | 7 | 0 | 7 | 100 | 50 | 7 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 0 | 100 |
| 7 | 市供销社 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 8 | 市民政局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 9 | 市卫生健康委员会 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 10 | 许昌电信公司 | 63 | 2 | 61 | 96.83 | 48.42 | 61 | 96.83 | 19.37 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 78.23 | 20 | 0.06 | 0 | 98.29 |
| 11 | 市公安局 | 596 | 1 | 589 | 98.83 | 49.42 | 595 | 99.83 | 19.97 | 20 | 21 | 95.24 | 14.29 | 0 | 5 | 9 | 11 | 7.79 | 77.18 | 20 | 0.59 | 0 | 97.77 |
| 12 | 许昌日报社 | 17 | 0 | 16 | 94.12 | 47.06 | 17 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 77.65 | 20 | 0.02 | 0 | 97.67 |
| 13 | 大河书局 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 1 | 93.01 |
| 14 | 许昌邮政公司 | 9 | 0 | 9 | 100 | 50 | 9 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0 | 92.01 |
| 15 | 市银监分局 | 6 | 0 | 6 | 100 | 50 | 6 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0.01 | 0 | 92.01 |
| 16 | 许昌移动公司 | 112 | 2 | 110 | 98.21 | 49.11 | 110 | 98.21 | 19.64 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 9 | 12 | 0 | 71 | 20 | 0.11 | 0.03 | 91.14 |
| 17 | 市公路事业发展中心 | 1096 | 17 | 1026 | 93.61 | 46.81 | 1079 | 98.45 | 19.69 | 51 | 59 | 86.44 | 12.97 | 1 | 4.8 | 48 | 52 | 4.31 | 70.86 | 16.8 | 1.03 | 0 | 88.69 |
| 18 | 市水利局 | 408 | 0 | 359 | 87.99 | 44 | 408 | 100 | 20 | 14 | 19 | 73.68 | 11.05 | 0 | 5 | 31 | 41 | 0 | 64.04 | 20 | 0.36 | 0.26 | 84.66 |
| 19 | 许昌供电公司 | 275 | 22 | 233 | 84.73 | 42.37 | 253 | 92 | 18.4 | 6 | 8 | 75 | 11.25 | 2 | 4.6 | 17 | 18 | 2.15 | 63.02 | 20 | 0.23 | 0 | 83.25 |
| 20 | 市住房和城乡建设局 | 580 | 40 | 464 | 80 | 40 | 540 | 93.1 | 18.62 | 13 | 15 | 86.67 | 13 | 1 | 4.8 | 33 | 46 | 0.48 | 61.52 | 19.8 | 0.46 | 0 | 81.78 |
| 21 | 市城市管理局 | 3278 | 282 | 2536 | 77.36 | 38.68 | 2996 | 91.4 | 18.28 | 71 | 111 | 63.96 | 9.59 | 9 | 3.2 | 221 | 261 | 0.45 | 56.16 | 20 | 1.5 | 0 | 77.66 |
| 22 | 中石化许昌分公司 | 30 | 7 | 22 | 73.33 | 36.67 | 23 | 76.67 | 15.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 3 | 4 | 0 | 57.6 | 20 | 0.02 | 0 | 77.62 |
| 23 | 许昌联通公司 | 153 | 20 | 114 | 74.51 | 37.26 | 133 | 86.93 | 17.39 | 1 | 6 | 16.67 | 2.5 | 2 | 4.6 | 4 | 4 | 6.86 | 54.89 | 20 | 0.11 | 0 | 75 |
| 24 | 市交通运输局 | 171 | 7 | 116 | 67.84 | 33.92 | 164 | 95.91 | 19.18 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 12 | 15 | 0 | 46.48 | 20 | 0.12 | 1 | 67.6 |
| 25 | 中航铁路 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 24 | 20 | 0 | 0 | 0 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市行政服务中心、市市场监督管理局、市商务局、市人防办、许昌铁通公司、河南报业集团达利广告公司统计期内无案件。