

许昌市工商行政管理局

许工商文〔2017〕17号

签发人：田德海

办理结果：A

对市七届人大一次会议第85号 建议的答复

安国明、罗红昌、陈银安、张瑞敏代表：

您提出的“关于取缔梨园转盘向东代理办证、办牌照的建议”已收悉。现答复如下：

我局收到“建议”后，高度重视，立即组织建安区工商质监局对梨园转盘向东代理办证、办牌照的商户进行摸底排查，共排查出代理服务部36户，其中一户存在无照经营行为。执法人员当即下达责令整改通知书，当事人已于2017年7月21日办理完毕。目前该辖区从事机动车经纪服务的商户全部持有营业执照经营。

根据国家有关规定，工商部门核发个体工商户营业执照

时其经营范围主要参照《国民经济行业分类》核准。而一些行业管理部门往往以与上级有关规定要求不一致为由，造成群众办证难问题。建议中列举的就是一例。经调查，当事人2016年9月9日在市工商局魏都分局五一路工商所申请营业执照后，在办理交通运输证时交通部门以其营业执照经营范围与交通部门要求的“道路普通货物运输”不一致为由不予办理，造成当事人多次往返。当事人2016年9月21日向工商所解释后工商所对其经营范围进行了变更登记。

下一步，我们将继续按照“放管服”工作要求，优化工作措施，提高办事效率，提升服务水平，积极服务各类市场主体，助力许昌经济发展。

一是提供热情服务。要求各级工商窗口人员牢固树立公仆意识，热情接待、细心解答，做到“微笑多一点、工作细一点、节奏快一点”、“热心服务群众、耐心宣传咨询、细心依法审查、诚心接受监督、虚心接受批评”，积极提供优质服务。

二是公开办事流程。主动通过各级工商窗口政务公开栏、宣传栏等平台公开工商登记办事流程，告知群众办理工商登记应该提交的材料和注意事项，让群众少跑腿、办好事。

三是优化办事程序。严格落实“政策咨询一次讲清”、“表格资料一次发清”、“登记手续一次办清”的服务措施，对群众反映问题及时依法依规予以解决，让群众少跑腿，方便群众办事。

四是提升人员素质。加强服务窗口人员廉政教育、职业道德教育，严格自律、立足本职、敢于担当、乐于奉献，切实做到不推诿、不扯皮、不要权、不刁难，尽心尽力服务办事群众。

五是严格规范管理。加强对机动车经纪服务市场监管，依法查处无照经营、超范围经营等违反工商行政管理法律法规违法行为，切实维护好市场秩序。

感谢您对工商工作的支持与关注！



联系电话：2977058 17637956256

联系人：王峰