附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2022年3月1日零时——3月31日24时）

 统计时间：4月6日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 按期结案率增幅得分 | 合计得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 许昌供电公司 | 170 | 0 | 170 | 100 | 50 | 170 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.17 | 0 | 100 |
| 2 | 市文化广电和旅游局 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 3 | 中石油 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 4 | 中广电 | 3 | 0 | 3 | 100 | 50 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 5 | 市市场监督管理局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | 市国有产业投资有限公司 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 0 | 100 |
| 7 | 市公安局 | 1098 | 3 | 1092 | 99.45 | 49.73 | 1095 | 99.73 | 19.95 | 4 | 4 | 100 | 15 | 0 | 5 | 15 | 16 | 8.25 | 78.34 | 20 | 1.09 | 0.03 | 99.46 |
| 8 | 市体育局 | 21 | 0 | 20 | 95.24 | 47.62 | 21 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 78.1 | 20 | 0.02 | 0.56 | 98.68 |
| 9 | 市教育局 | 8 | 1 | 7 | 87.5 | 43.75 | 7 | 87.5 | 17.5 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 73 | 20 | 0.01 | 0 | 93.01 |
| 10 | 许昌电信公司 | 71 | 12 | 53 | 74.65 | 37.33 | 59 | 83.1 | 16.62 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 67.16 | 20 | 0.05 | 0 | 87.21 |
| 11 | 许昌移动公司 | 171 | 26 | 142 | 83.04 | 41.52 | 145 | 84.8 | 16.96 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 10 | 14 | 0.18 | 62.93 | 20 | 0.14 | 1 | 84.07 |
| 12 | 市水利局 | 259 | 42 | 206 | 79.54 | 39.77 | 217 | 83.78 | 16.76 | 5 | 5 | 100 | 15 | 0 | 5 | 13 | 16 | 2.59 | 63.3 | 20 | 0.21 | 0 | 83.51 |
| 13 | 市城市管理局 | 2837 | 71 | 2163 | 76.24 | 38.12 | 2766 | 97.5 | 19.5 | 14 | 25 | 56 | 8.4 | 1 | 4.8 | 157 | 179 | 2.43 | 58.6 | 20 | 1.5 | 0.93 | 81.03 |
| 14 | 许昌铁通公司 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 1 | 81 |
| 15 | 市住房和城乡建设局 | 255 | 34 | 163 | 63.92 | 31.96 | 221 | 86.67 | 17.33 | 4 | 4 | 100 | 15 | 0 | 5 | 8 | 8 | 6.24 | 60.42 | 20 | 0.16 | 0 | 80.58 |
| 16 | 许昌学院 | 3 | 0 | 2 | 66.67 | 33.34 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 58.67 | 20 | 0 | 1 | 79.67 |
| 17 | 市交通运输局 | 124 | 17 | 72 | 58.06 | 29.03 | 107 | 86.29 | 17.26 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 7 | 11 | 0 | 53.03 | 20 | 0.07 | 1 | 74.1 |
| 18 | 市卫生健康委员会 | 3 | 0 | 1 | 33.33 | 16.67 | 3 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 53.34 | 20 | 0 | 0 | 73.34 |
| 19 | 许昌铁塔公司 | 10 | 0 | 3 | 30 | 15 | 10 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 52 | 20 | 0 | 0 | 72 |
| 20 | 许昌日报社 | 12 | 0 | 3 | 25 | 12.5 | 12 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 50 | 20 | 0 | 0 | 70 |
| 21 | 市公路事业发展中心 | 928 | 408 | 414 | 44.61 | 22.31 | 520 | 56.03 | 11.21 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 48 | 54 | 3.02 | 45.23 | 20 | 0.41 | 0.64 | 66.28 |
| 22 | 许昌联通公司 | 107 | 22 | 59 | 55.14 | 27.57 | 85 | 79.44 | 15.89 | 1 | 3 | 33.33 | 5 | 0 | 5 | 7 | 7 | 2.15 | 44.49 | 20 | 0.06 | 0 | 64.55 |
| 23 | 达利广告 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 24 | 市银监分局 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 |
| 25 | 许昌邮政公司 | 6 | 5 | 1 | 16.67 | 8.34 | 1 | 16.67 | 3.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 33.34 | 20 | 0 | 0 | 53.34 |
| 26 | 高铁东站 | 11 | 7 | 0 | 0 | 0 | 4 | 36.36 | 7.27 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 29.82 | 20 | 0 | 0 | 49.82 |
| 27 | 许昌职业技术学院 | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 | 11 | 73.33 | 14.67 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 5 | 0 | 27.74 | 20 | 0 | 0 | 47.74 |
| 28 | 中石化 | 10 | 6 | 1 | 10 | 5 | 4 | 40 | 8 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 26.4 | 20 | 0 | 1 | 47.4 |
| 29 | 中航铁路 | 15 | 8 | 0 | 0 | 0 | 7 | 46.67 | 9.33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 2 | 25.06 | 20 | 0 | 0 | 45.06 |
| 30 | 大河书局 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市民政局、市商务局、市人防办、市行政服务中心、市供销社、许昌广播电视台、许昌电气职业学院、许昌车站、许昌高铁北站统计期内无案件。